

KURSPLAN

ICCS

The screenshot displays the ICCS (Integrated Call Control System) interface. At the top, the status bar shows the date and time (13.03.13 08:54), system status (System OK), and user information (Bruker: VIS01). The main window is divided into several sections:

- Left Panel:** Contains several call log entries for different groups: OVE-BRANNO (ICCS2x), OVE-UTAL 3, OVE-BRANN1 (D41B), OVE-BRANN2 (D41B), and ALARM-B00 (ICCS5x).
- Central Table:** A detailed call log table with columns for 'T' (Type), 'TG' (Group), 'Kallesignal' (Call Signal), and 'Tid' (Time). The table lists various call events, including alarms and regular calls, with the most recent entry being an alarm at 20:27:48.
- Right Panel:** A list of call types or categories, including Supervisor025, Operativt, Admin JKØ, OP bord telefoner, ICCS internt, and Instruktører.
- Bottom Panel:** A series of control buttons and indicators, including 'Radio-historikk', 'Tilhørighet', 'Status', 'Hendelse monitor', 'Aktive brukere', 'Prioritet intern', 'Hurtig-anrop', 'Telefon-historikk', 'Anrops-oversikt', 'Tapte anrop', 'Meldinger', 'Parkerte anrop', and 'Parker felles'. There are also buttons for 'PTT', 'Numer-tastatur', 'Katalog', 'Funksjoner', 'Hurtig-avspilling', 'Overfor', 'Parker', 'Parker-felles', 'Konferanse-kontroll', and 'Besvar neste anrop'.

INNHOLDSFORTEGNELSE

1. Bakgrunn for kurset	3
2. Kursets plass i opplæringsstrukturen	3
3. Kursets varighet, opptakskrav og målgruppe	3
4. Kursets hovedmål	3
5. Kursets oppbygging	4
6. Hovedområder	4
6.1 Åpning	4
6.2 Intro Nødalarmeringssentral brann	4
6.3 Funksjoner i ICCS	4
6.4 Oversikt telefoni	5
6.5 Samtalebetjening telefoni	5
6.6 Talegrupper og administrering	5
6.7 Radio område	6
6.8 Nødanrop	6
6.9 Diverse funksjoner	6
6.10 Praktiske øvelser	6
7. Arbeidsformer	6
8. Vurdering	7
9. Litteratur	7

Endringslogg

Dato	Endring	Navn	Godkjent av
130314	Tom Haakenstad	Anne Thoresen	
230514	Strukturert gjennomlesing	Jan Eriksen, Tone Olsen, Ragnhild Lunde, Pål Svendsberget, Anne Thorsen	

1. Bakgrunn for kurset

Stortinget vedtok 18.12.2006 at et første utbyggingstrinn – trinn 1 – for nytt digitalt radiosamband i Norge – Nødnett - skulle igangsettes, jf. St.prp. nr. 30 (2006-2007) og Innst. S. nr. 104 (2006-2007), og at kontrakt for en landsdekkende utbygging kunne inngås.

Nødetatenes eksisterende sambandsløsninger er gamle og tilfredsstillende i liten grad sikkerhetsmessige og operative krav. Det er et stort behov for et nytt digitalt radiosamband for nød- og beredskapssetatene i Norge. Nødnett er avlyttingssikkert og gir bedre funksjonalitet, talekvalitet, dekning og kapasitet. Nødnett er et lukket sambandsnett for den enkelte brukerorganisasjonen og et samvirkenett hvor innsatsressursene kan dele tidskritisk informasjon mellom ulike organisasjoner

Adgang til bruk av nødnett for den enkelte ansatte gis av brannsjef/leder nødalarmingsentral eller den vedkommende bemyndiger. Kun ansatte med tjenestelig behov skal gis tilgang til nødnett. Alle brukere av nødnett skal på forhånd ha gjennomgått og bestått nødvendig teknisk og organisatorisk opplæring i bruk av radiokommunikasjonsutstyret, brannvesenets overordnede bestemmelser for bruk av nødnett, samt regionale prosedyrer og overordnet nasjonalt felles reglement. Opplæringen skal dokumenteres.

2. Kursets plass i opplæringsstrukturen

ICCS (integrated command control system) er en del av nødnettsopplæringen ved JKØ (Justissektorens kurs og øvningscenter). ICCS er et sentralbord for telefoni samt et styringsverktøy for administrering av talegrupper. Kurset skal gi elevene systematisk, teoretisk og praktisk opplæring på ICCS. Etter endt kurs er elevene kvalifisert for å benytte ICCS levert i nødnett leveransen.

3. Kursets varighet, opptakskrav og målgruppe

Kurset gjennomføres i løpet av 1 uke (37 timer). Målgruppe er personell som skal arbeide i en 110 sentral.

4. Kursets hovedmål

Å gi operatørene grundig praktisk og teoretisk kunnskap om, samt forståelse av å bruke ICCS for operatører.

Etter gjennomført opplæring skal operatørene være i stand til å bruke telefoni og digitalt samband og på en effektiv måte, slik at brannfaglige oppgaver løses optimalt på en effektiv og sikker måte for mannskap og publikum.

5. Kursets oppbygging

Fordeling mellom teori og praksis er hensiktsmessig. Kurset omfatter teorien om ICCs, og praktisk bruk av ICCS. Læringsprosessen frem mot kompetansemålene tar utgangspunkt i at læring hos eleven skjer gjennom aktivisering. All opplæring underveis i kurset må ta utgangspunkt i kurselevens funksjon som operatør.

Opplæringen har hovedvekt på teoretiske emner innen oppbygningen av ICCS. Den praktiske læringen vil ta utgangspunkt i hvordan ICCS brukes operasjonelt.

Kurset er delt opp i hovedområder. Fag- og timefordelingen ivaretar en hensiktsmessig progresjon innenfor og mellom de ulike hovedområdene.

Det er rom for individuelle tilpassninger sett i forhold til studentenes læringsevne og prosjektleders ønsker

Hovedområder, åpning og eksamen/evaluering/avslutning	Timer
Åpning.	2 timer
Intro nødalarmeringssentral brann	1 timer
Oversikt telefoni	6 timer
Samtalebetjening telefoni	6 timer
Talegrupper og administrering	3 timer
Radio område	2 timer
Nødanrop	3 timer
Diverse funksjoner	3 timer
Praktiske øvelser	10 timer
Til sammen	36 timer

6. Hovedområder

Punktene under hovedmomenter angir ikke progresjon eller prioritering.

6.1 Åpning

Hovedmål 1.

Eleven skal vite om viktigheten av kurset og kunne ta ansvaret for egen læring og bidra til å skape et godt og trygt læringsmiljø.

Hovedmomenter

- 1a Hvordan kurset er bygget opp
- 1b Hva som ligger i ansvar for egen læring.
- 1c Forventninger

6.2 Intro Nødalarmeringssentral brann

Hovedmål 2.

Elevene skal få en god forståelse av hvordan ICCS fungerer i Nødnettssystemet.

- 2a Kjenne til nødalarmeringssentralens funksjoner
- 2b Kunne logge seg på og av ICCS
- 2c Kunne ta et raskt brukerskifte

6.3 Funksjoner i ICCS

Hovedmål 3.

Elevene skal få en god forståelse av grunnleggende innstillinger i ICCS`en.

- 1a Kjenne til grunnleggende funksjoner i ICCS (eks. innstillinger på skjerm/headset)

6.4 Oversikt telefoni

Hovedmål 4.

Eleven skal få god overordnet kunnskap om telefoniområdet på ICCS.

Hovedmomenter

- 4a Kjenne til telefoniområder i ICCS
- 4b Kjenne til kø og anropstyper
- 4c Kunne besvare en innkommende samtale på ulike måter

6.5 Samtalebetjening telefoni

Hovedmål 5.

Eleven skal få god grunnleggende kunnskap om funksjoner og bruken av telefoniområdet på ICCS.

Hovedmomenter

- 5a Kunne ringe fra ulike steder i ICCS
- 5b Kunne parkere en samtale
- 5c Kunne overføre en samtale
- 5d Kunne sette opp en konferanse
- 5e Kunne bruke medlytt
- 5f Kunne gripe inn i en samtale
- 5g Kunne hente en samtale

6.6 Talegrupper og administrering

Hovedmål 6.

Eleven skal få en god forståelse på hva en talegruppe er.

Hovedmomenter

- 6a Kjenne til hva en talegruppe er
- 6b Kunne administrere talegrupper
- 6c Kunne sende og motta gruppeanrop

6.7 Radio område

Hovedmål 7.

Eleven skal få en god forståelse av hvordan radio området kan brukes, samt hvordan de kan se hvilke brukere som er pålogget i de forskjellige talegruppene.

Hovedmomenter

- 7a Kunne radio område
- 7b Kunne sende en SDS melding

6.8 Nødanrop

Hovedmål 8.

Eleven skal få en god forståelse på hvordan et nødanrop skal behandles i en operasjonssentral.

Hovedmomenter

- 8a Kunne betjene et nødanrop fra Tetra terminaler i ICCS
- 8b Kunne betjene et nødanrop når TG er hendelsesmonitort

6.9 Diverse funksjoner

Hovedmål 9.

Eleven skal få en god forståelse på hvordan man sammenkobler, ringer i TETRA og administrerer en terminal som eks er mistet.

Hovedmomenter

- 9a Kunne sammenkoble flere talegrupper
- 9b Kunne sette opp et individanrop
- 9c Kjenne til funksjonen deaktiver og reaktiver TETRA terminaler
- 9e Kunne utalarmering/callout
- 9f Kunne sammenkoble ved randsoneproblematikk

7. Arbeidsformer

Kurset har en fordeling mellom teori og praksis ved bl.a. bruk av forelesning, dialog gruppearbeid og praktiske øvelser.

8. Vurdering

8.1 Hvorfor vurdering?

Formålet med vurderingen er å sikre en nasjonal, minimumsstandard på kunnskapsnivået.

Vurderingen vil ha ulike hensikter, blant annet;

- å veilede, motivere og utvikle eleven
- å sikre at eleven når hovedmålene i opplæringen
- sikre at alle elevene får en enhetlig opplæring

8.2 Hva skal vurderes?

Målene for opplæringen, slik de er beskrevet i denne kursplanen, danner utgangspunkt for vurdering. Det er elevens helhetlige kompetanse som skal vurderes, og vurderingen skal vise i hvilken grad han/hun har nådd målene i kursplanen.

8.3 Hvordan skal vurderingen skje?

Det skiller mellom to hovedtyper av vurdering:

Vurdering underveis: Muntlig tilbakemelding
Avsluttende vurdering: Avsluttende, test

9. OPPLÆRINGSMATERIELL

E-læring, Fronter